

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

ประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่

The Effectiveness of the Administration in accordance with Good Governance Principles of Sub – District Administrative Organizations in Mueang District, Krabi Province

นพพร นาคแสง (Nopphorn Naksang)* ปภาวดี มนต์รีวัต (Papavadee Montriwat)**

จิระ ประทีป (Chira Prateep) ***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา(1) ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ (2) ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่(3)เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่จำแนกตามพื้นที่ (4) ปัจจัยการปฏิบัติราชการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่และ (5) ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาประชากรทั้งหมด ซึ่งได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ ที่ปฏิบัติงานอยู่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ 8 องค์การ จำนวน 356 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3) อบต.ที่มีพื้นที่ต่างกันมีประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่างกัน (4) ปัจจัยการปฏิบัติราชการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมี 5 ปัจจัย ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วมและหลักความโปร่งใส โดยปัจจัยทั้ง 5 ร่วมกันพยากรณ์ความมีประสิทธิภาพได้ร้อยละ 82.40 และ (5) ปัญหาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มี 3 ประการ ได้แก่ ทรัพยากรที่นำมาใช้ไม่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม บุคลากรในหน่วยงานขาดความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย บุคลากรมีความรับผิดชอบและความทุ่มเทต่อหน้าที่งานไม่เพียงพอ ข้อเสนอแนะเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มี 3 ประการ ได้แก่ ควรปลูกฝังและธำรงรักษาให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงงานที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ เอาใจใส่ต่องาน และแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนอย่างจริงจัง

คำสำคัญ:ประสิทธิผลการบริหารงาน หลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกระบี่

*นักศึกษาลัทธิสุตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช orchid_n@hotmail.com

**รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช papavadee@hotmail.com

***รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Chiraprateep@yahoo.com

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The objectives of this research were to (1) study the opinions of those personnel on the effectiveness of the units' operation in accordance with good governance principles (2) study the opinions of personnel of Sub-district Administrative Organizations (SAOs) in Mueang District, Krabi Province, on the units' operation in accordance with good governance principles (3) compare the opinions of personnel on the effectiveness of the units' operation in accordance with good governance principles classified by areas (4) study factors affecting the effectiveness of the units' operation in accordance with good governance principles and (5) study problems and recommendations to improve the effectiveness of the units' operation in accordance with good governance principles.

This was a study of whole population consisted of 356 government employees, regular employees, and temporary employees working at 8 SAOs in Mueang District, Krabi Province. Instrument used was questionnaire. Statistical tools employed were frequency, mean, percentage, standard deviation, one-way ANOVA, correlation co-efficient and multiple regression analysis.

Research results revealed that (1) their opinions on the effectiveness of the units' operation in accordance with good governance principles was at high level (2) the opinions of personnel of Sub-district Administrative Organizations (SAOs) in Mueang District, Krabi Province, on the units' operation in accordance with good governance principles, was at high level (3) The 8 different SAOs showed the highest score for perceived effectiveness (4) factor most affected the effectiveness was value for money, next were responsibility, rule of law, participation, and transparency; all 5 variables could predict the effectiveness at 82.40 percent (5) major problems were: the use of resource was not for the utmost benefit of the majority, lack of knowledge and understanding of personnel on relevant laws, together with their insufficient responsibilities and dedication on duties. Major recommendations were: the management should instill and conduct the campaign to encourage all personnel to realize the importance of their assignments, so consequently they would perform with all their best, and be more prompt to solve public problems.

Keywords: Administration Effectiveness, Good Governance Principles, Sub –District Administrative Organization, Krabi Province